

Paloma 百乐满

关于非官方线上渠道购买百乐满进口热水器风险的声明

致广大消费者及合作伙伴

亲爱的顾客朋友及合作伙伴：

大家好！百乐满作为燃气具行业的国际知名品牌，一直致力于为客户提供高品质的产品及服务。近期，我司发现在各大知名电商平台（京东、天猫、拼多多等）及社交媒体（抖音、小红书等）出现一批冒充我司官方销售渠道的商家账号，诱导用户前往购买，我司已接到多起相关投诉，由于此类商家销售的产品存在假冒伪劣风险且无法提供官方售后保障，我们在此呼吁，希望广大消费者不要在类似店铺购买，避免出现人身安全或财产的损失。

为保障广大消费者的合法权益，我司现严正声明：

（截至 2026 年 3 月 18 日，如有新增官方授权电商平台销售渠道，我司会及时更新）

京东平台：原代理商终止合作、旗舰店建设中

天猫平台：原代理商终止合作、旗舰店建设中

抖音平台：旗舰店建设中

为保障广大消费者的合法权益，我司现严正声明：以下均为未经百乐满官方认证和授权的电商平台店铺，如有其他类似店铺，请用户注意甄别，谨防受骗，一切以官方公告为准。

京东平台（截至 2026 年 3 月 18 日，非授权店铺信息持续更新中）：

百乐满速贝专卖店	百乐满 (Paloma) 热水器专卖店
速贝燃气热水器专营店	百乐满燃气热水器旗舰店
百乐满 (Paloma) 品牌专卖店	百乐满热水器旗舰店
高端进口热水器专营店	百乐满 (Paloma) 天誉成专卖店
厨房电器甄选店小店	日系燃气热水器经营部
新濠厨卫专营店	Paloma 燃气热水器经营部
Paloma 热水器经营部	燃气热水器厨卫电器小店
百乐满 (Paloma) 工程专卖店	

天猫平台（截至 2026 年 3 月 18 日，非授权店铺信息持续更新中）：

百乐满旗舰店	日美亚家用电器海外专营店
--------	--------------

所有淘宝、拼多多、闲鱼平台的店铺均为非授权店铺。

对于未经百乐满官方认证和授权的线上店铺所售出的产品，我司不承担任何售后服务责任。

如您在购买时无法确认销售店铺的正规性，可发送邮件至
info@palomachina.com 进行核实后再进行购买。

消费者维权指南：若您已遭遇侵权，请立即采取如下措施：

1. 证据保全：保存交易记录、聊天截图、付款凭证
2. 快速举报：向购买的电商平台投诉
3. 报警处理：拨打 110 或反诈专线 96110
4. 联系我司邮箱：info@palomachina.com（核实渠道真实性）

再次重申，为保护您的合法权益，请广大消费者在购买百乐满热水器时认真甄别，在经官方认证及授权的店铺或代理商处进行购买，以确保产品质量及售后服务。

百乐满（上海）燃气具有限公司

2026年3月18日

